

Analysis on the Social Responsibilities of the Public Libraries

Qian Wu, Li Zhang

Hebei University, Baoding, China, 071000

Email: tswuqian@126.com, Zhanglibin2929@163.com

Abstract: The library is a prominent constituent of the spiritual civilization construction, which bears the important task to educate the citizens, and it is vital in fostering and enhancing the citizens' cultural quality. This paper begins with the social functions of the public libraries and their relations with social responsibilities, and then it analyzes the responsibilities of the public libraries to the public and society, and then expounds how to raise the responsibility-consciousness of the public libraries so as to fulfill the social responsibilities of them better.

Keywords: Public library, Social responsibility, Responsibility-consciousness

浅谈公共图书馆的社会责任

吴倩, 张丽

河北大学, 保定, 中国, 071000

Email: tswuqian@126.com, Zhanglibin2929@163.com

摘要: 图书馆是精神文明建设的重要组成部分, 它承担着公民素质文化教育的重任, 关系着全民文化素质的培养与提高。本文从公共图书馆的社会职能与社会责任的关系入手, 分析了公共图书馆对社会、对公众应该履行的责任, 论述了公共图书馆为了更好地履行社会责任, 如何增强公共图书馆的责任意识。

关键词: 公共图书馆; 社会责任; 责任意识

1 引言

作为政府举办的公共文化服务机构, 各级公共图书馆的职责便是尽自己所能, 服务于当地社会发展的需要, 服务于公众发展与提高的需求。随着信息文明的到来, 公民文化权利意识、文化诉求的加强, 国家也越来越重视公民文化建设, 图书馆扮演着越来越重要的角色, 起到了越来越重要的作用, 同时时代也不断赋予了新的社会责任和历史使命。

2 公共图书馆社会职能与社会责任

2.1 公共图书馆的含义

根据国际标准化组织颁布的规定, 公共图书馆是指那些免费或只收少量费用为一个团体或区域公众服务的图书馆, 它全部或大都接受政府资助。该定义突出了公共图书馆的公共性和公益性。公共图书馆的灵

魂就在于它的公共性和公益性, “任何人在任何地方能够以合理的方式和公平的标准获得图书馆服务”^[1]。图书馆的服务是面向社会公众的, 每一人都有平等享受公共图书馆服务的权利, 不受年龄、种族、性别、宗教信仰、国籍、语言或社会地位的限制; 图书馆的服务是公益性的, 不以获取利润为目的, 而是以实现人的全面发展为目标, 不断满足公共文化需求、维护人民基本文化权益, 切实保障人民的基本文化权益。

2.2 公共图书馆的社会职能

图书馆的职能是指图书馆作为一种社会机构所具有的承担并完成一定社会工作、履行相应社会责任和社会义务的能力。^[2]图书馆管的职能又可分为基本职能与社会职能, 其中图书馆的基本职能是稳定的, 社会职能以基本职能为基础, 是图书馆的基本职能受到外界环境的作用而表现出来的具体职能的社会表现形

式，图书馆的社会职能随着社会的发展而不断发展变化。国际图联对图书馆规定的四大社会职能：保存人类文化遗产、开展社会教育、传递科学情报、开发智力资源，决定了新世纪公共图书馆社会角色具有很强的时代特征，并且随着信息时代的进一步发展，人们这在探讨着图书馆新的社会职能。

2.3 公共图书馆的社会职能与社会责任的内在联系

公共图书馆的社会责任不能等同于其社会职能，社会责任隐含着社会对公共图书馆的要求，是应该做而必须做的，而社会职能则指公共图书馆所能发挥的社会作用与社会功能，二者既相互区别又相互联系，公共图书馆的社会要求影响着公共图书馆社会职能的内容，公共图书馆的社会职能又决定着公共图书馆可承担的社会责任，公共图书馆的社会职能的实现是图书馆社会责任得以履行的前提，公共图书馆的社会职能与社会责任随着社会的进步在相互影响之中共同发展变化。

3 公共图书馆的社会责任概述

3.1 社会责任的含义

责任是指“分内应做的事”^[3]是被他人或外界所赋予的，不得不承担的事情。“社会责任”是指某一机构或个人被社会所赋予的分内应当完成之事，它面向整个社会，顺应时代发展。图书馆并不是人类一出现就有的机构，而是随着人类文明进步而逐渐形成的一个机构。深圳市图书馆馆长吴晗先生认为：“图书馆的本质是人文的，在过去、现在和将来，它都不是什么科技产物。图书馆的历史使命是传承人类文明，图书馆的社会责任是广布科学文化，科技只是手段之一。”^[4]图书馆是精神文明建设的重要组成部分，它承担着全民素质文化教育的重任，关系着全民文化素质的培养与提高。

3.2 公共图书馆社会责任的内容

3.2.1 提供优质信息服务

为用户提供信息服务包括为用户提供文献资源以及信息咨询等内容，是公共图书馆最基本也是最重要的一项责任。首先，要了解读者的需求，只有真正了解读者的需求，才能更好的为读者服务；其次，建设完善的馆藏资源，随着网络的普及，信息的倍增，图书馆积极

组织、收集、整理各类信息，加强图书馆之间的协调，整合国际资源为我所用，为全社会提供服务，使所有有文献需求的读者都能得到他所想要的文献信息；第三，积极主动地向整个社会提供信息资源，随着信息文明的到来，图书馆也应转变传统观念，不是等用户来寻找资源，而是积极主动地将自己的资源推向全社会，促进整个社会的精神文明建设。

3.2.2 构建学习型社会

随着科学技术的迅猛发展，所学知识的老化，知识的半衰期加快，显然不能靠学校学习的知识来维持终身，要适应形势变化的角色转换需要，继续教育、终身教育的重要性就日益凸显^[5]。因此，面向全社会的继续教育也应成为公共图书馆的一项义不容辞的责任。图书馆收藏有丰富的文献，通过向公众提供知识信息，提高他们的知识水平和辨别真伪、是非的能力。图书馆的教育不受时间、空间、年龄的限制，是一种永久的、层次更高的、与社会经济文化建设联系更为密切的教育，其教育特点与学习型社会的持续、整体、全面的发展特点完全一致，是其它教育机构无法取代的。图书馆利用自身优势，在全社会形成爱书、读书、用书的良好社会风气与氛围，起到维护社会稳定、提高城乡居民的思想道德素质和科学文化素质的作用。

3.2.3 保护非物质文化遗产

非物质文化遗产是人类的无形文化遗产，代表着人类文化遗产的精神高度。公共图书馆应充分利用自身优势，大力宣传非物质文化遗产保护的意義，提高全社会非物质文化遗产保护意识并积极参与保护工作。

以泰州市图书馆为例，其配合全国非物质文化遗产的普查申报，主动联系，并提供线索资料，还创立了“凤城讲坛”讲座项目，定期举办公益讲座，还曾在图书馆大院内成功地举办了展览与演示活动，对泰州市地区的非物质文化遗产保护工作产生了重要作用，在弘扬中华民族优良传统，帮助普通群众了解传统文化，倡导健康生活方式等方面发挥了积极的作用。

3.2.4 构建政府信息公开化的桥梁和枢纽

《政府信息公开条例》施行后，做好政府信息的服务工作就成为图书馆服务工作的一项新的社会责任。公共图书馆充分发挥自身特有的信息管理、信息组织和遍及全国图书馆网络等方面的优势，通过自身的努力，将多层阶的、多部门的、多地区的、数量大而又零散的政府信息整合成分门别类、条理清晰、时效明确、便于查

询使用的信息资源,使之能在最短的时间内、最准确地、高效率地满足读者需求,把政府信息推介给公众,促进政府信息的传播,使公众更容易也有更多的机会了解政府、了解政务,使政府更加接近公众,及时倾听公众的声音,达到双向交流与沟通,促进政府与公众间建立起更加信任、和谐的关系,架构起政府与公众联系的桥梁,推进社会民主化进程。

3.2.5 提供普遍均等的社会服务

普遍均等服务的实施主体主要是公共图书馆,这由普遍均等服务的目的和公共图书馆的性质所决定。普遍均等服务的对象是全社会所有的人,是让所有人能就近便捷地享用图书馆服务。因此,严格来说,图书馆普遍均等服务应该遍及一个国家的任何地区的任何人。这由普遍均等服务的目的所决定。普遍均等服务就是使全社会所有人共享科技文化成果,维护社会信息公平。而在我国占全国人口80%的大部分农民还未能享用图书馆,甚至大中城市的很大一部分人也不能就近便捷地享用图书馆^[6],公民的文化权利未能充分享受。因此,随着信息文明的发展,公民文化权利意识、文化诉求的加强,进一步完善普遍均等的社会服务是公共图书馆的历史使命。

4 公共图书馆社会责任的落实

4.1 顺应时代发展的要求

社会环境是图书馆赖以存在与发展的社会基础,从根本上制约和影响着图书馆的社会生存和历史发展的进程。^[7]公共图书馆产生后的社会责任并不是一成不变的,而是总在社会大环境的影响下不断进行着动态调整和拓展,由“藏”转为“用”,由“被动”向“主动”转变。因此,公共图书馆的社会责任要求其具有“社会意识”,具有开放的对社会和时代的发展变化负有责任的意识。这就要求公共图书馆以开放的胸怀来面对社会发展,随社会发展的重大事件和时代的变化,迅速地做出反应,完成社会责任范围内的工作。21世纪人类社会发生了深刻的变化,知识成为社会重要的生产要素,知识的重要价值使公共图书馆成为教育、科研以及社会使用知识、传播知识、共享知识的主要阵地。公共图书馆应努力创造条件,营造自己的知识管理体系,提高组织效益,更好地为读者服务,增强图书馆的知识功能、信息功能、传播功能、服务功能,以独到的优势迎接知识经济时代知识服务和知识导航的挑战,扩展公共图书馆信息服务发展的空

间。

4.2 注重图书馆组织文化中责任价值观的培育

图书馆员正确的责任价值观是公共图书馆的提高服务质量,履行社会责任的根本保证。图书馆员是否具备责任感取决于图书馆的组织文化,图书馆组织文化是图书馆全体图书馆员所共同拥有的信仰、思想、价值观、态度以及行为的一种复合体,是在图书馆生存与发展过程中所形成并区别于其他组织机构成员的共同价值观、基本信念、组织哲学、行为规范、处事规则等的总和及其在图书馆运行中的外在表现。价值观来自于人对事物的价值判断,只有全体人员形成了共同的认识与判断才能形成,当人人都以承担责任为荣,也都在享受他人因承担责任所带来的责任果实时才会逐渐生发以承担责任为荣的群体意识,并最终形成责任价值观。图书馆的责任来自于社会公众与政府,承担的责任类型既有来自社会法律与环境的强制性责任,也有来自于约定俗成的服务性规则的约束性责任和来自于道德层面的奉献性责任。责任价值观体现的是一种软约束性,当外在约束存在某些不足时,可以凭借价值观念对员工的熏陶、感染、诱导,使图书馆员自觉地承担责任圆满地完成任务。

4.3 完善责任制度

责任制度是规定人们责任、权力、权利等内容和程序的规范,体现在所有的基本制度和具体制度中。完善责任制度是管理的有效手段,责任制度是规定人们责任、权力、权利等内容和程序的规范,体现在所有的基本制度和具体制度中。图书馆工作中提倡什么,鼓励什么,反对什么,必须明确规定,且奖惩分明。当每一个员工都明白什么是应该做的,什么时候应该怎样做,什么是不允许,并自觉付诸行动。岗位责任制几乎遍及图书馆,在图书馆施行责任制的同时必须配合奖惩制度,这是岗位责任制得意实施的保障。当每一位员工都履行自己的职责,每一个读者都能感受到图书馆服务如春风拂面般的体贴与温暖时,图书馆的社会责任就不再是抽象的概念了。

5 公共图书馆社会责任履行实效的评价与监督

为了真正达到图书馆是公民获取信息和知识的社会保障这一目标,外界对图书馆的评估制度和监督机制必须完善,应该建立多位一体的评估监督体系。

建立科学有效的评估体系，可以引导公共图书馆在履行社会责任时的方向和重点，调动员工积极性，促使员工认真地工作并为用户提供更好的服务定期对图书馆提供的服务内容、服务方式、服务手段、服务质量、读者满意度进行考核；对设施开放和综合利用情况以及资金的使用范围、数额进行监督，保证公共图书馆普遍均等服务的全面实施和图书馆事业科学持续的发展。

为了真正达到使公共图书馆真正承担起应负的社会责任这一目标，图书馆的监督机制必须完善，应该建立多位一体的监督约束体系，主要包括内部监督和社会监督内部监督主要指行政机关内部监督，包括上下级之间的监督，上级行政机关监督下级行政机关。社会监督可以政府行政监督、社会评价、媒体监督、同行互律、甚至独立的第三方监督等。目前监督力度较大的是社会舆论和媒体，图书馆公共组织的性质必然引起舆论的关注，由于其开支主要来自于政府、来自于纳税人，人们对它的监督就尤其严密。

建立完善的公共图书馆社会责任履行实效的评价与监督体系，对图书馆起到导向和约束作用，能促进图书馆的工作水平和工作质量，能够保证政府的投入真正用在服务上，进而促使公共图书馆的社会责任的落实。

6 结论

文章讨论了公共图书馆应承担的社会责任，这些社会责任是以公共图书馆的社会职能为前提的，时代的发展使得公共图书馆的社会职能处于不断发展变化中，公共图书馆的社会责任也应随着时代的发展，职能的变化而变化。在当今时代，公共图书馆的社会责

任不仅包括传承文化，也包括保护公民的文化权利、信息权利，同时更要施行普遍均等的服务。公共图书馆的繁荣与否，影响着整个民族、全体公民的文化素质的高低，政府除了规定公共图书馆应承担的社会责任之外，更要建立起有效地评估监督体系，确保公共图书馆真正履行其应承担的社会责任，确保地区、国家文化的繁荣，确保公民素质的整体提高。

References (参考文献)

- [1] XU yin-chi. Library Universal Service: Idea and Realization[J]. Library and Information Service, 2005, 12: 75~78
徐引箴. 图书馆普遍服务的理念及其实现[J]. 图书情报工作, 2005, 12: 75~78
- [2] YANG Wenxing. Argument For Library Science of Function: First Paper of Series On A New Field of Vision to Theoretical Library Science of 21st Century [J]. LIBRARY, 2008,3: 5~8
杨文祥. 功能图书馆学理论思辨--21世纪理论图书馆学新视野--系列论文之一公共图书馆与美育[J]. 图书馆, 2008,3: 5~8
- [3] Modern Chinese Dictionary[M]. Shanghai: Chinese Dictionary Press, 2000.
现代汉语大词典[M]. 上海: 汉语大词典出版社, 2000.
- [4] KE Jing. Public library and aesthetic education [J]. RESEARCHES IN LIBRARY SCIENCE, 2003, 1: 14~16
柯静. 公共图书馆与美育[J]. 图书情报论坛, 2003, 1: 14~16
- [5] CHENG Ge. Library and Learning Society[J]. Journal of The Sichuan Society for Library Science, 2004,6: 13~16
程歌. 图书馆与学习型社会[J]. 四川图书馆学报, 2004,6: 13~16
- [6] ZHU Guoping. Library Universal Equal Service in Contemporary Chinese Context[J]. LIBRARY AND INFORMATION, 2009, 2: 62~66
朱国萍. 当代中国语境下的图书馆普遍均等服务[J]. 图书与情报, 2009, 2: 62~66
- [7] YANG Wenxiang, FU Peng. A Summary of Library Spirit Research and Thinking on Some Basic Issues[J]. Library, 2005, 3: 31~37
杨文祥, 付鹏. 图书馆精神研究综述与若干基本问题的思考——“图书馆精神跨学科历史思考”系列论文之一[J]. 图书馆, 2005, 3: 31~37