

Knowledge Management-Based Digital Library Construction

Jieping Dong¹, Haitao Han²

¹Department of Library, Tianjin Polytechnic University, Tianjin, China

²Department of Archives, Tianjin Polytechnic University, Tianjin, China

Email: 397638175@qq.com, tjdagh@163.com

Abstract: With the advancement of the knowledge economy and knowledge management, a new management model emerged and will become more prominent, and the relationship between knowledge management will be more and more closely. This paper sets forth the knowledge management and knowledge management, and analyzed the process of building digital libraries in China exist in some of the issues of knowledge management for digital library construction Inspiration. Finally, I will put off the digital libraries building strategy.

Keywords: Knowledge Management; Library; Digital Library; Theory

基于知识管理的数字图书馆建设

董洁萍¹, 韩海涛²

¹天津工业大学图书馆, 天津, 中国, 300160

²天津工业大学档案馆, 天津, 中国, 300160

Email: 397638175@qq.com, tjdagh@163.com

摘 要: 随着知识经济时代的到来, 知识管理作为一种全新的管理模式应运而生, 并在数字图书馆的建设中发挥着重要作用。本文阐述了知识管理的内涵及其与数字图书馆的关系, 分析了我国数字图书馆建设过程中存在的一些问题, 提出了基于知识管理的数字图书馆建设的基本策略。

关键词: 知识管理; 图书馆; 数字图书馆; 理论研究

知识管理是在知识经济时代应运而生的一种全新的管理理念与管理模式, 近年来受到了管理学界、经济学界和图书情报档案学界的高度重视。在数字图书馆的建设中, 如何运用知识管理的理念, 吸收知识管理在企业界运用的成功经验来指导和优化数字图书馆建设, 以提高数字图书馆的核心竞争力和对环境的应变能力, 是数字图书馆应对知识经济时代挑战的明智之举。

1 知识管理及数字图书馆知识管理内涵

1.1 知识管理理论的内涵

知识管理已经成为各界人士研究的热点, 对于知识管理的内涵界定也是众说纷纭。邱均平教授认为, 知识管理的概念可从狭义和广义两个方面来理解。狭

义的知识管理主要是针对知识本身的管理, 是对知识的识别与获取、组织与存储、交流与共享、应用与创新几个过程的系统管理。广义的知识管理不仅包括对知识本身的管理, 而且还包括与知识有关的各种资源和无形资产的管理, 涉及知识组织、知识设施、知识资产、知识人员的全方位和全过程的管理。知识管理是以人为中心, 对信息、技术、知识的管理与对人的管理的统一, 它搭建了一个信息与信息、信息与人的桥梁, 形成了一个庞大的知识网络, 以实现知识共享、知识创新、知识扩散和知识增值^[1]。

1.2 数字图书馆知识管理内涵及功能

进入 90 年代, 图书馆发展的环境发生了根本性的变化。数字图书馆就是虚拟的、没有围墙的图书馆, 是基于网络环境下共建共享的可扩展的知识网络系

统,是超大规模的、分布式的、便于使用的、没有时空限制的、可以实现跨库无缝链接与智能检索的知识中心。数字图书馆管理,就是通过对数字图书馆所拥有的包括信息、知识等各种要素在内的所有智力资本进行组织、开发和运营,以此来实现知识创新、知识扩散和知识增值的过程。

2 我国数字图书馆建设的现状分析

近年来,我国数字图书馆建设已经取得了许多可喜的成果,自1998年来,我国国家图书馆开始立项实施“中国数字图书馆工程”,部分馆藏资料实现数字化,部分数据已面向社会提供服务。还有部分图书馆(尤其是高校图书馆)所拥有的数据库总量超过了100个,如清华大学、北京大学等^[2]。但在肯定成绩的同时,我们也应当看到我国数字图书馆在建设过程中存在的一些问题。

2.1 缺乏必要的法律保障

我国至今没有建立《图书馆法》,更没制定中国数字图书馆建设及发展信息产业相应的法律法规。在数字图书馆建设过程中缺乏必要的法律保障,图书馆事业生存艰难,相当多的各类图书馆没有稳定的人才和经济来源,经济达不到标准,数字图书馆规划得不到法律认可,利益驱动的机制不健全,全国性和地区性合作协调程度及效率偏低。

2.2 标准不够统一

数字图书馆资源共享的一个必要条件是标准化问题,国内有大量异构数据库、服务器等,只有全部坚持统一标准,才能有效地利用网络化、数字化的信息资源。

2.3 重复建设严重

我国数字图书馆建设过程中缺乏具有法律效力的分工协调,各自为政。贪大求全,相对分散、信息资源大量重复。不仅浪费了大量的人力物力财力,也影响了数字图书馆建设质量与发展规模。

2.4 网络环境不佳

我国数字图书馆主干线路较窄,传输速度较慢,堵塞现象时有发生,特别是视频资源。

另外我国数字图书馆建设过程中还存在着人才力量薄弱、财力投入不足、数据库捆绑销售等问题。

图书馆应该抓住机遇,运用知识管理的理念来指导数字图书馆建设,为读者服务提供更优质的服务。

3 基于知识管理的数字图书馆建设策略

3.1 构建支持数字图书馆知识管理的组织管理机制

3.1.1 图书馆急需建设一套能严格把关挑选数据库的管理体制

图书馆应该建立院校采购协调机制,并成立一个专门的委员会,由馆长带头,统一管理经费。在选购数据库的原则规定上,要注意保持学科间的平衡,优先选择那些能及时提供最新信息,允许远程访问和不限馆际互借,可使用存档文件的数据库,从中选出学科需要的、教学中常用到的、需求量大的电子文献资源作为基础电子资源,并对其进行定期评估。另外,协调好纸质印刷型文献与电子文献的比例关系,认真分析和研究本校的重点学科及发展方向,积极选购本校教学、科研及重点学科建设所需要的电子文献,选购适合本校办学特色的全文数据库、文摘数据库等^[3]。

3.1.2 图书馆业务流程

数字图书馆建设过程中应进行组织结构重组。传统图书馆的组织结构已阻碍了师生对图书馆的利用,已跟不上时代的发展。因此,必须借鉴企业知识管理的成功经验,做到以下两点:①改传统图书馆的“金字塔型”结构改为带有柔性和灵活性的“扁平型网状”组织结构,即减少纵向层次,以使在职责分配基础上的管理权限能够相对分散,增加横向联系,以读者服务为中心,使图书馆的组织结构部门化,弱化分明的等级管理,弱化传统的业务分工,强调馆员平等参与图书馆决策的制定和讨论。②大大减少从事文献借阅的一线人员,大大增加从事二、三次文献深加工的二线人员,最大限度地发挥馆员的积极性与创造性,实现知识、信息“零距离”“无摩擦”的快速、准确的传递^[4]。

3.1.3 组织管理创新:可引入CKO管理体制

在数字图书馆中引入知识主管(CKO)体制是一种行之有效的做法。设立知识主管的目的就是要在没有先例可循的情况下有效地运用集体的智慧提高组织的应变能力和创新能力。数字图书馆知识主管一般由图书馆馆长担任,其职责主要包括:了解图书馆自身所处的环境和社会知识需求情况,决定数字图书馆知识管

理的政策及发展战略;建立和造就促进知识生产的技术环境体系;监督保证知识产品的内容质量,保证其深度、风格与数字图书馆的发展协调一致;保证数字图书馆知识产品技术服务设施的正常运行;加强知识集成与知识创新,促进知识共享;树立数字图书馆知识中心的地位和形象,主持各种学术交流与知识服务活动。

3.2 运用先进的信息技术及知识管理方法,为读者提供人性化的服务

3.2.1 创建知识库

知识管理系统的基础就是知识库,知识库的建立过程也是隐性知识和显性知识相互转化的过程,二者互为补充,共同存在,只有当显性知识和隐性知识相互作用时才能产生知识创新。数字图书馆的知识管理体系存储着具有本馆特色的知识库,包括基本信息库、服务与信息产品库、常问问题库、参考信息源库、信息资源库、事实型咨询库等。

3.2.2 构建知识节点与知识网络地图

知识节点就是蕴藏于具体的知识或学习仓库、学习管理系统和学术交流中的显性知识的集合,而知识网络就是能够产生隐性知识、加快认识过程的动态交互。知识网络地图应包括本馆所拥有的知识指引、馆外各合作单位所拥有的知识指引、馆内外咨询专家指引、馆内外各专业专家指引等,是馆员有效开展服务工作的信息源和智囊团,一旦遇到“疑难杂症”,可以通过知识地图迅速找到合适人选进行请教,大大提升信息服务的水平。

3.2.3 组织知识链

知识链包括知识点采集加工、知识的存储积累、知识传播共享和知识的使用创新等环节,知识在这些环节的流动和更新形成一条价值链。知识链是数字图书馆服务活动中以人为本的业务流程之中的知识流动。实施知识管理,就是要对价值链中的各环节进行管理,优化各环节之间的关联,加快知识的流动速度。

3.3 学习交流与激励机制

在图书馆内部建立一个能够促进学习交流、积累、创造和应用知识的环境,使每位员工都能认识并享受到这种环境的好处,积极为组织的知识创新、知识积累和知识服务贡献自己的力量。要建立一套激励机制和对员工的评价标准,使知识创造者和贡献者在职务晋升、经济收入和声誉等方面优先得到肯定和褒扬。既充分尊重个人的兴趣和创造性,又强调基于组织目标的合作和团队精神。这种和谐的组织文化是数字图书馆知识管理不可缺少的润滑剂。

4 结语

数字图书馆的时代已经来临,知识管理的作用和地位是其他任何管理模式无法替代的。随着数字图书馆的不断发展进步,知识管理的作用会越来越重要,只有不断提高知识管理的手段、技术、理念等水平才能对数字图书馆进行最优化管理。因此,知识管理对于数字图书馆建设具有重大意义,研究数字图书馆的知识管理也是非常必要的。以知识管理的相关理论和方法进行数字图书馆的建设,是数字图书馆在知识经济时代应对机遇和挑战的必然。

References (参考文献)

- [1] Xiaoping zhang, Knowledge Management in the Construction of Digital Library Use of Resources [J]. *Journal of Library and Information Science*, 2010, 22(5):326-328
张小平. 知识管理在数字图书馆资源建设中的运用[J]. *农业图书情报学刊*, 2010, 22(5):326-328
- [2] Equal to [1]
- [3] Jing Li, ling, lai. Construction of the University Library and Research Knowledge Management [J]. *Journal of Modern Information*, 2005(5):111-113.
李静, 来玲. 大学图书馆知识管理建设与研究[J]. *现代情报*, (5):111-113
- [4] ling zhang, Knowledge management practice in digital libraries [J]. *Journal of Agriculture Network Information*, 2009(4):80-82
张玲. 知识管理在数字图书馆中的实践[J]. *农业网络信息*, 2009(4):80-82