

# SWOT-based Compare of Resources and Services in Public Library with that in Academic Library of Tianjin

Tingting Li, Fengfei Zhou

Dept. of Library in Tianjin Polytechnic University, Tianjin, China

Email: apfelsine.lee@gmail.com, zhoulengfei@126.com

**Abstract:** By using SWOT, this article introduces and compares the public libraries' resources and services with the academic libraries' in Tianjin, and makes an external evaluation for the aspects of the strength, weakness, opportunity and threat between them.

**Keywords:** public library in Tianjin; academic library in Tianjin; material; service; SWOT

## 基于 SWOT 分析的天津市公共图书馆与高校图书馆资源与服务比较研究

李婷婷, 周凤飞

天津工业大学图书馆, 天津, 中国, 300160

E-mail: apfelsine.lee@gmail.com, zhoulengfei@126.com

**摘要:** 本文应用SWOT分析方法, 以资源、服务作为切入点, 介绍、比较了天津公共图书馆与高校图书馆在资源与服务方面的差异, 并对各自优劣势以及所面临的机会与威胁作客观评价。

**关键字:** 天津公共图书馆; 天津高校图书馆; 资源; 服务; SWOT

### 引言

公共图书馆与高校图书馆是图书馆界的两大重要支柱。其中公共图书馆是由国家中央或地方政府管理、资助和支持, 免费为社会公众服务的图书馆, 具有保护人类文化遗产、开展社会教育、传递科学信息与开发智力资源等社会职能, 是图书馆事业的骨干力量。而高校图书馆是为教学和科研服务的学术性机构, 是学校的文献情报中心, 其主要任务是组织和提供专业信息资源, 根据教学和科研的需要来贮存、收集信息并提供服务, 满足教师和学生的情报需要和阅读需要等。

### 1 研究目的及方法

对图书馆而言, 资源与服务是图书馆事业发展赖以生存的两个方面, 也是图书馆评价体系中的两大重要指标。可以说, 图书馆的存在与发展与图书馆自身的资源以及其所提供的服务是不可分离的。本文从图书馆资源与服务切入, 以 SWOT 分析方法为主要研究手段, 对天津公共图书馆与高校图书馆进行比较研究, 为天津市图书馆事业发展以及公共馆与高校馆合作提供相关参考。

本文中所运用的 SWOT 分析法又称为态势分析法, 是一种通过分析研究对象内部资源与能力, 分析法归纳出研究项目的优势(Strength)、劣势(Weakness)、机遇(Opportunity)、挑战(Threat), 把环境分析和研究项目结合起来, 形成对研究项目营销战略地位的综合判断, 作为制定营销战略的基础, 为其经营战略规划的制定提供一个客观全面的依据。<sup>[1]</sup>

### 2 天津市公共图书馆与高校图书馆概况

作为省级直辖市, 近年来, 天津市加大了对文化建设的关注度, 而文化事业构成部分之一的图书馆事业, 也在一定程度上得以发展。2009年, 天津市完成了6个区县图书馆、文化馆的新建和改扩建工程。目前, 全市已拥有32个公共图书馆, 为天津社会文化服务体系的进一步发展做出了较大的贡献。<sup>[2]</sup>

而在高校图书馆建设中, 成立于2004年11月的天津高等教育文献信息中心目前包括天津大学和南开大学在内的19所高等院校, 使用美国SIRSI公司开发的Unicorn Consortia系统, 提供联机编目、检索、查询、馆际互借等读者服务; 此外, 中心还应用了腾讯公司开发的面向

办公的RTX(Real Time eXchange)即时通讯软件。这两种软件在网络上把天津高校图书馆联成一个整体,服务于天津高等教育25万人左右,在日常的对外服务和内部办公中起着越来越重要的作用。<sup>[3]</sup>

### 3 SWOT 分析

### 3.1 高校图书馆优势

#### 3.1.1 资源优势

表1是天津市Unicorn Consortia系统高校图书馆与公共图书馆的规模统计和比较。据相关调查统计,选取天津市区县级以上的公共图书馆19座,除了市图书馆藏

Table 1, Statics in scale of the academic libraries and the public libraries in Tianjin

表 1, 天津市 Unicorn Consortia 系统高校图书馆与公共图书馆的规模统计

高校馆简称	馆舍面积 (m <sup>2</sup> )	纸质藏书 (万册)	在校师生 (万)	公共馆简称	馆舍面积 (m <sup>2</sup> )	纸质藏书 (万册)	常住人口 (万)
天津大学	25691	168	3	天图	32000	4500	
南开大学	32200	300	2.2	和平	3000	21.6	30
工业大学	12400	69	2.5	南开	3020	24	90
理工大学	15000	142	2	河西	5000	25	78
科技大学	24300	120	1.8	河东	4147	30	76
医科大学	12000	54	0.75	河北	2100	26	65
师范大学	24000	273	2	红桥	2407	12	55
职业大学	6000	56	1	塘沽	4000	40	71
财经大学	17734	91	1.7	大港	4570	9	44
商业大学	33621	173	1.3	汉沽	3216	25	18
体育学院	2014	25	0.43	北辰	5040	12	47
外语学院	4642	93	0.8	西青	2010	12	46
音乐学院	1138	26	0.27	东丽	1588	15	48
农业学院	4800	56	1.1	津南	6300	13	45
城建学院	13860	20	1.1	蓟县	3216	6.1	82
美术学院	3000	20	0.3	静海	5700	17	57
工程师范	17000	90	1.1	宝坻	1693	13	69
中医药学院	12658	62	0.8	宁河	1200	3	37
民航学院	14944	100	1.3	武清	3000	7.5	85
合计	277002	1938	25.45	合计	93207	726.2	1043

书超过400万册,其他区县图馆藏书多在30万册以下。而按照天津市常住人口1000万计算,平均每53万人才拥有一个藏书万册的图书馆,人均占有图书不足1册,这与国际图联20世纪70年代颁布的“公共图书馆标准”,即每5万人应有一所公共馆,人均拥有藏书量最少3册,每所图书馆的服务半径通行标准为4公里的要求有很大差距。<sup>[4]</sup>从表一中可以看出,公共馆馆舍面积的总和仅为高校馆的33.6%;藏书量是高校馆总和37.5%,而服务人群却比高校馆多出41倍。无论馆舍面积还是藏书量,天津市高校馆较之公共馆都具有明显的优势。

其次,以天津市Unicorn Consortia系统高校馆为例,近年来高校馆事业的大力发展以及网络资源建设的投入,使其拥有了丰富的数据库资源。据统计,目前,天津市Unicorn Consortia系统高校馆共有数据库资源134余种,其中包括维普期刊全文数据库、万方外文文献等10种电子期刊,超星数字图书馆、中国数字图书馆等3种电子图书,万方科技信息、国研网数据库等4种专题数据库

等。<sup>[5]</sup>相比较而言,天津市公共馆在数据库资源建设方面的工作则远远落后。以天津图书馆为例,仅涵括包括电子图书、电子期刊、电子报纸等20余种数据库。<sup>[6]</sup>此外,从特色馆藏方面进行比较,可以发现,天津市高校馆也在一定程度上领先于公共馆。于2004年12月启动的天津市高效特色资源数据库建设项目,包括了“动植物病害智能诊断专家系统”等14个特色数据库的建设,分别由天津市15所高校承建。同时,为更好地为高校教学及科研服务,各高校也拥有各自的自建特色库,如天津工业大学的东华纺织特色文摘库、高校资源共享纺织特色数据库等。而公共馆的特色馆藏则相对较少,如天津图书馆,只有天津地方文献数据库、天津出版物数据库、缩微文献数据库等3个自建特色数据库,在数量上落后于高校馆。

另一方面,相对于公共馆,天津高校馆还拥有一种优厚的资源,即其文化素质高、知识结构、年龄结构、职称结构合理的人力资源,这支有坚强实力的队伍在高

校馆建设中发挥着不可取代的作用。

### 3.1.2 服务优势

读者服务工作是图书馆工作的重要组成部分,是图书馆用各种形式直接满足读者需要的服务活动,包括外借、阅览、参考咨询、文献检索、书目情报活动等。对于高校图书馆而言,服务是其工作的根本。不可否认的是,高校馆传统服务中,在读者服务、培训教学、学术及科研方面的成效与其作出的贡献是成正比的。在与公共馆的比较中,高校馆的开放时间、文献查找方法等都处于一定的优势地位。

其次,服务项目的设置上,高校馆比公共馆全面。以天津工业大学与天津图书馆为例进行比较,前者具有学科馆员、全文传递、馆际互借、科技查新、代理检索、成果认证、借还服务、硕博士论文提交、电话及网络咨询、常见问题、文印服务及上网服务等多种服务项目,而后者因为馆设性质及功能的原因,则在如成果认证、参考咨询服务、硕博士论文提交等方面有所欠缺。

身为教学和科研服务的学术性机构,高校馆在教育方面也在一定程度上优于公共馆。高校馆在新生培训、数据库介绍讲座等方面的工作为高校读者提供了较满意的服务。

## 3.2 高校图书馆劣势

### 3.2.1 资源劣势

高校馆的文献资源虽然丰富,但总要受到本校学科设置、科研活动侧重点、培养学生的方向等方面的局限。而公共馆的文献资源范围则相对较大。

天津部分公共馆的特色馆藏如天津图书馆的古籍善本目录、革命文献、服装装饰外刊精选,以及天津地方文献数据库、天津出版物数据库、缩微文献数据库等自建特色目录,都是高校馆不可取代的。且文化大讲坛、非物质文化遗产、天津曲艺、天津民俗、天津抗战纪事等自建特色资源,也是天津公共馆优势凸显之处。

此外,高校馆因受到高校环境下的限制,开放程度不及公共馆,与外界的联系也基本只限于高校间的基本联系、馆际互借等。而公共馆在此方面则相对领先,如天津市共享工程资源服务平台的建立与天津公共图书馆电子图书共享系统的建设。

### 3.2.2 服务劣势

首先,在部门设置上,高校馆较之公共馆有所欠缺。如天津图书馆,设有外借部、报刊部、采编部、采编中心、典阅部、历史文献部、新技术应用部、信息服务部、

宣传辅导部、学会培训部、数字资源建设部等多个部门,用以更全面更便捷地为读者提供高水平高质量的服务。而一般的高校馆都只设置了采编部、读者服务部、信息部、自动化部、行政部门等几个基本部门。

其次,在服务对象的面向范围上,高校馆因为其特殊环境及性质,指针对本校师生提供相关服务。而公共馆的读者范围则相对宽阔,如天津图书馆,除了针对一般读者开放外,还设置了少儿文献阅览室与机障读者阅览室等,为特殊读者提供图书馆服务。

再次,公共馆中的部分特色服务也优于高校馆。如天津图书馆网上咨询中的联合参考咨询网,以及其家庭虚拟图书馆、网上阅览一码通等特色服务,都是高校馆所欠缺的。

## 3.3 机会

学习型社会的提出,以及近年来国家及政府对社会文化事业的重视,都为图书馆事业的进一步发展提供了有力的条件。党的“十六大”以后,以胡锦涛同志为首的党中央在科学发展观的统领下,审时度势地提出和谐社会的建设目标,强调政治、经济、文化和社会全面发展。在政府职能转换的过程中,政府将目光更多地转向社会公共服务,其中重要的一个方面就是向社会提供公共文化服务,保障人民群众的文化权益。党的“十七大”进一步提出在建设和谐文化的过程中要坚持把发展公益性文化事业作为保障人民基本文化权益的主要途径。而作为我国图书馆体系两大重要组成部分的公共图书馆与高校图书馆,则在这个大环境下更加稳步地向前发展。

此外,在《天津市文化事业和文化产业发展“十一五”规划》中提到,到2010年,围绕城市发展总体目标,“文化天津,和谐社会”的文化发展格局基本形成,逐步建立起比较完备的公共文化服务体系,为把我市建设成为国际文化交流中心城市、我国重要的文化产业基地和在国内外有重要影响的文化名城打下坚实基础。<sup>[7]</sup>这也在一定程度上促成了天津市公共图书馆及高校图书馆的进一步发展。

## 3.4 威胁

首先,图书馆作为一个整体并未向社会充分、彻底地阐明自身最核心最本质的价值所在,用户普遍认为图书馆员仅仅是简单信息提供者,从而将图书馆员职业定位于从事单一的、低层次劳动的职业。OCLC2005年的报告显示,大多数被调查者认为“图书馆”是“书籍”的同义词,“书”是图书馆的品牌,没有别的东西可以

替代“书”在图书馆中的地位。此外,事实表明,我国普通群众图书馆意识淡薄,加上近年来出现的国图事件、苏图事件、信图事件,图书馆员自身素质的忽视以及一直以来的品牌意识的缺失等,都难以让公众正确地认识并认知图书馆。

其次,在这个科技高速发展、信息瞬息万变的社会,数字化信息环境挑战着图书馆的收藏功能,手机图书馆、电子书等的发展趋势无疑增加了界内“去图书馆化”的呼声。此外,不可否认的是,读者更依赖网络获取信息,图书馆面临边缘化的危险。

再次,从1999年至2008年近十年的“全国国民阅读与购买抽样调查”中显示的数据可以看出,我国国民阅读率从99年的60.4%逐年下降到08年的49.3%。<sup>[8]</sup>

这些图书馆界所面临的主要威胁也同时是天津市公共图书馆及高校图书馆的重要威胁。

此外,与天津市文化科教事业的稳步发展相比,市图书馆事业的发展则略显缓慢,天津城市文化建设中知识共享、全民读书等要求与设想都受到了一定的限制。

#### 4 结论

通过对天津公共图书馆及高校图书馆资源与服务比较的SWOT分析可以看出,天津市公共图书馆与高校图书馆在天津文化事业发展中各有千秋,也都具有相应的不足。二者应更大程度上地发挥各自优势,同时规避图书馆界所面临的种种威胁,为天津市社会公共文化事业以及整个城市文化建设的进一步发展而做出更大的贡献。

#### References (参考文献)

[1] Zhang Honglin, SWOT and its Application in Company Tactic

- Management[J], Foreign Economies and Management, 1993 (02), 25-26, 5
- 张弘林, SWOT 分析方法及其在企业战略管理中的应用[J] 外国经济与管理, 1993(02), 25-26, 5
- [2] The “Eleven-Five” Plan for Tianjin Cultural Undertakings and Cultural Industries[EB/OL]  
http://www.tjwh.gov.cn/whfg/gfxwenjian/whfg-gfxwj-2.htm , 2006-12-30  
天津市文化事业和文化产业发展“十一五”规划[EB/OL]http://www.tjwh.gov.cn/whfg/gfxwenjian/whfg-gfxwj-2.htm, 2006-12-30
- [3] Mu Ruisheng, Investigation and Counter Plan for Resources in Libraries of Tianjin[J], Science and Technology Information, 2009(18), 681, 672  
穆瑞生, 天津市图书馆资源现状调查与对策研究[J], 科技信息, 2009(18), 681, 672
- [4] Mu Ruisheng, Investigation and Counter Plan for Resources in Libraries of Tianjin[J], Science and Technology Information, 2009(18), 681, 672  
穆瑞生, 天津市图书馆资源现状调查与对策研究[J], 科技信息, 2009(18), 681, 672
- [5] TALIS(Tianjin Academic Library & Information System) [EB/OL],  
http://211.81.31.59/portal/portal/group/usrgest/media-type/html/page/dblist.psml  
天津高等教育文献信息中心[EB/OL],  
http://211.81.31.59/portal/portal/group/usrgest/media-type/html/page/dblist.psml
- [6] Tianjin Library, http://www.tjl.tj.cn/[EB/OL]  
天津图书馆, http://www.tjl.tj.cn/[EB/OL]
- [7] The “Eleven-Five” Plan for Tianjin Cultural Undertakings and Cultural Industries[EB/OL]  
http://www.tjwh.gov.cn/whfg/gfxwenjian/whfg-gfxwj-2.htm , 2006-12-30  
天津市文化事业和文化产业发展“十一五”规划[EB/OL],  
http://www.tjwh.gov.cn/whfg/gfxwenjian/whfg-gfxwj-2.htm , 2006-12-30
- [8] Investigation Report for National Reading and Book-buying Trend(2008)[EB/OL],  
http://www.okokok.com.cn/Htmls/Almanac/081230/3967.html, 2009-02  
全国国民阅读与购买倾向抽样调查报告(2008)[EB/OL],  
http://www.okokok.com.cn/Htmls/Almanac/081230/3967.html, 2009-02