

Innovation and Consideration of College Student Management in Microphone Age

Xiaona Jia, Guohua Fan

Tianjin Polytechnic University, Tianjin, China, 300387

Email: jiaxiaona1228@163.com, fghll@126.com

Abstract: Microphone Age is a kind of metaphor, indicating that with the development of network technology, the new situation of Information and opinions expressed strong interactive multi-channel is coming. Under such a background, the Internet has become a fairly important way for university and college students to gain knowledge and information, thus exerting an influence on their motion, study, as well as the formation of their moral character, and code of conduct. Such an extensive and profound influence has undoubtedly brought quite a challenge to student management of Colleges and Universities. Innovative measures, therefore, must be taken to cope with the challenge and make the management more effectively.

Keywords: microphone; network; colleges and universities; student management

麦克风时代下高校学生管理工作的创新与思考

贾晓娜, 范国华

天津工业大学, 天津, 中国, 300387

Email: jiaxiaona1228@163.com, fghll@126.com

摘 要: 麦克风时代是一个形象的说法, 比喻随着网络技术的发展, 信息传播和意见表达多渠道、强互动式的新局面的到来。在这样一个时代, 网络已经成为高校学生获取知识与信息的重要渠道, 影响着大学生的情感和学习, 也影响着大学生道德素养、行为规范的形成, 给高校管理工作带来了一定的挑战。面对麦克风时代的挑战, 高校必须用新的措施来开创学生管理工作的新局面。

关键词: 麦克风; 网络; 高校; 学生管理工作

1 引言

随着互联网技术的迅猛发展, 特别是微博客和手机上网的崛起, 信息传播方式越来越大众化。在这样一个网络时代, 每个人都可能成为信息的来源者和发布者, 有专家形象地将其称为“麦克风时代”, 即随着网络技术的发展, 每个人都好比自己面前放了一个麦克风, 都能传播相关的信息, 从而成为意见表达的主体。^[1]信息的沟通 and 交流变得越来越快捷, 给高校学生管理工作的进一步发展带来了机遇。但是, 网络上信息良莠不齐, 各种复杂的信息掺杂在一起, 使尚未建立起判断能力的大学生可能产生信仰上的迷茫和受不良信息的误导, 给传统模式下的高校学校管理工作带来了挑战。因此, 必须正确对待麦克风时代下的变化, 创新思路, 积极开拓高校学生管理的新局面。

2 麦克风时代高校学生管理工作面临的机遇

在麦克风时代, 越来越多的人开始通过网络来发表自己的意见和对社会问题的看法。有专家将网络当中民众的意见和态度, 网民借助互联网来表达自己的意愿的行为, 称之为网络舆情。据统计截至 2009 年 6 月底, 1.81 亿网民开设了个人博客或个人空间, 其中 1.13 亿人平均每个月至少更新一次。过去, 写博客主要是记述个人生活; 从 2008 年到 2009 年上半年, 针对“社会现象”发言的作者上升到 54.5%, 比 2007 年增长了 44.5 个百分点。^[2]在这些讨论中, 既有对真理追求的真知灼见, 也有黑色信息和不良信息的干扰。因此, 网络的出现不仅引起人们对全新的教育模式、教育方法、教育观念的新的认识, 给高校学生管理工作带来新的机遇; 同时也促使高校学生管理的机制、渠道、模式等发生变化, 给高校学生管理工作带来新的挑战。具体来讲麦克风时代给高校学生管理工作带来的机遇表现在以下几个方面:

2.1 网络的快捷性和广泛性, 有利于提高学生管理工作的实效性

网络传递信息的快捷性和广泛性, 可以为高校学生管理工作提供管理学生、服务学生的新途径。一方面, 很多学校都建立了贴吧和 BBS 论坛等网络交流和讨论的形式, 通过对这些形式的管理和引导, 既可以加强对学生的思想动态、心理需求、现实状况的了解, 又可以听取学生对于学校事务的态度和看法, 从而使教学和管理更加具有针对性, 提高管理工作的效率。另一方面, 通过网络对大学生进行管理, 在很大程度上克服了传统学生管理工作影响面较小、传递慢的弱点, 使高校学生管理工作能很快深入到广大学生中去。但是在此过程中, 大学生身心成长的特点, 尚未建立起对事物的正确的判断能力。因此, 要有针对性地、及时地在网上发布正确的信息来引导大学生, 帮助他们树立正确的思想观念和理想信念, 从而提高学生管理工作的实效性。

2.2 网络的跨地域性和时间性, 便于学生管理工作的沟通

信息沟通是开展工作的关键。由于网络的跨地域性和时间性, 使得不同地区和处在不同时间段的人们都可以共享到信息, 更加有利于信息的传播和工作的交流。比如在我国的一些高校, 过去在学生管理工作中发一个通知都需要好几个小时的时间, 现在通过网络建立学生“校讯通”, 几秒之内全校的学生都可以收到通知; 甚至不在学校的学生只要在网路数据库中有他的手机号, 无论他是在家或是实习都可以收到通知, 从而提高了工作的效率。除此之外, 在网络上开展论坛也是一种很好的信息交流方式, 通过网上论坛的匿名交流, 让同学可以提出对学校管理事物的一些反馈, 为更好的开展学生管理工作提供建议。

2.3 网络的便捷性和精确性, 利于新的管理模式的建立

互联网信息的便捷性和精确性, 可以将学生管理工作搬上网, 从而有利于新的管理模式的建立。把诸如德育考核、奖惩、学生干部管理、勤工俭学、助学贷款、学费减免等原先手工操作的工作变成网络操作, 把学生个体操作和学院管理机构把关、审核、汇总有力结合起来, 这不仅节省了大量的人力物力, 提高了学生管理工作效率, 而且有利于学生管理者把更大

的精力投放到提炼工作思路, 提高工作质量上, 从而使学生管理者不再成为学生的“保姆”, 让学生管理工作焕发新的生机。^[3]因此, 在学生管理工作中, 正确看待网络的发展, 其既不是洪水猛兽也不是救命草, 必须合理利用网络, 使其在新形势下为高校学生管理工作服务。

3 麦克风时代高校学生管理工作面临的挑战

但是, 网络的发展也是一把双刃剑, 一方面网络为高校学生管理工作提高了新的机遇; 但是网络舆情也不能不引起管理者的重视。有人曾称: 在网络上没有人知道你是一条狗。形容网络的匿名性下每个人不真实的一面。在这样一个麦克风时代, 各种言论、思想、文化的冲撞, 加上真实性和可靠性的不可考证, 某些看似“个性、不同凡响”的观点很可能使没有建立起科学的世界观和价值观的学生误入其中, 甚至做出不理智的行为来。这些情况给高校的学生管理工作带来了一定的挑战。

3.1 对高校学生管理工作透明性的质疑

麦克风时代的到来使得每个人都可以在网络的支持下, 通过各种方法来发表自己的见解和言论。在过去, 由传统媒体和精英人物组成的信息来源, 在网路时代则可能被每个普通的网民所代替。普通人甚至也可以在网络上“一呼百万应”, “发号施令”形成网络舆论场。在高校学生管理工作中可能会出现一些失误和偏差, 但是有些学生或者社会人员在不理解或者不明白事实真相的情况下, 将这些事情放在网络上, 并通过网络这面放大镜将事情越闹越大, 从而引起更多的学生对高校学生工作方法和理念等的质疑。这种情况的出现, 极易导致学生和学校两方面关系的破裂和互相的指责, 也给学校的管理工作造成了很大的压力。

3.2 对高校学生管理工作灵活性的挑战

在高校学生管理工作中, 处理事务的方式、方法、思路、理念等不是一成不变的, 都需要结合当时的社会环境和学生成长、成才的需要来灵活的进行操作。大学生正处于身心发展的重要时期, 思维灵活, 自我意识强, 个性特征很明显, 热心社会事务。传统的管理模式经常受条文框架、信息发布途径、意见的采集有限等方面的制约, 在这种情况下已有些不适应, 这

就需要高校学生管理部门要根据时代的变化,充分利用网络的特点,发挥其优势,创新工作思路,开辟新的方法,及时解决学生中出现的新问题。

3.3 对高校学生管理工作应变性的挑战

由于网络的匿名性,更多的人倾向于通过网络来寻求现实生活问题的解决。在网络上,各种言论的碰撞,有时会导致网络群体性事件的爆发。网络群体性事件是近几年随着网络技术的发展,诸如微博客、手机上网等新兴媒体的涌现,网民因维护自己的利益或者是关注的社会事物而利用网络进行串联、组织、呼应,甚至可能影响到现实生活中的社会政治稳定的群体性事件。因此,高校学生管理人员不仅要处理日常事物,还要能及时、有效的处理一些突发事件,保持正面、积极信息发布的及时性和准确性,消除学生对学校的误解;同时针对其中出现的问题,合理有效的解决。

4 加强和改进高校学生管理工作的措施

4.1 加强对网络舆情的引导,帮助学生树立正确的上网态度

胡锦涛同志曾在人民日报考察时指出:“互联网已成为思想文化信息的集散地和社会舆论的放大器,我们要充分认识以互联网为代表的新兴媒体的社会影响力……”青少年正处于人生观、世界观形成和发展的重要阶段,尚未建立起对社会事务的正确的判断能力,因此加强对大学生合理看待网络舆情的引导是在麦克风时代下高校学生管理工作的重点内容之一。在高校学生管理工作中,要密切关注学校主网页、贴吧、BBS论坛的发展,正确引导网络留言,并将其反映出来的问题及时和相关的留言人进行沟通与交流,在第一时间消除学生的疑虑和制止谣言的传播。与此同时,在日常的工作中,与学校辅导员进行合作,加强对大学生网上道德素质的教育,帮助学生树立正确网络留言和回帖的习惯,文明上网。

4.2 加强网络技术指导,建立网络技术管理队伍

《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》中指出:“要密切关注网上动态,了解大学生思想状况,加强同大学生的沟通与交流,及时回答和解决大学生提出的问题。要运用技术、行政和法律手段,加强校园网的管理,严防各种有害

信息在网上传播。”学生管理工作并不是单独进行的,在实际的运行过程中,也需要其他部门的合作。面对网络时代的挑战,高校学生管理工作还要依赖于网络技术管理队伍的配合,从技术层面加强对网络舆情的监管。因此,学校从事学生管理工作的干部和老师,要积极和网络技术人员进行合作,及时通过网络平台了解学生的所思所想所感所惑,帮助学生消除成长中的消极因素。另一方面,从事学生管理工作的干部和教师,还要学习网络知识、了解网络、运用网络,把学生管理工作和网络技术结合起来,积极应对麦克时代给高校学生管理工作带来的挑战。

4.3 加强健康网络文化活动的开展,提高学生的文化品位

据中国互联网络信息中心(CNNIC)2010年1月新近发布的《第25次中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2009年12月,我国网民规模已达3.84亿,其中大专、本科及以上学历的网民占到了24.3%。大学生正成为互联网潮流及网络文化的主体,网络已成为他们生活中不可缺少的一部分。因此,通过开展形式多样、内容丰富的网络文化活动,管理工作才能正确引导学生的发展方向。首先,结合学生的兴趣点,开展丰富多彩的网上教育、讨论等交流活动,以便准确掌握学生的思想动态和需求,把工作真正做到学生的心里去;其次是结合专业特点,开展有意义的网上校园文化活动,如趣味知识竞答、网页设计大赛等,激发学生对学习和新生事物的兴趣和爱好;最后鼓励学生管理工作人员通过网络与学生进行网上交流,教师与学生的同时“在线”给学生心理上带来的近距离感会拉近老师和学生之间的关系,从而有利于学生管理工作的顺利开展。与此同时,老师在上网时要引导学生将关注点转移到对国家、民族前途等主旋律的话题上来,提高学生的文化品位和道德修养。

References (参考文献)

- [1] Fengzhen Zhou. "Microphone Age" and the Guidance of Public Opinion [J]. QIUSHI, 2010 (4):21(Ch).
周奉真. 麦克风时代与舆论引导问题[J]. 求是, 2010(4):21.
- [2] Huaxin Zhu, Xuegang Shan, Jiangchun Hu. 2009 China Internet public opinion analysis report[EB/OL].
<http://sh.people.com.cn/GB/138654/10632540.html>, 2009.
祝华新、单学刚、胡江春. 2009年中国互联网舆情分析报告.
<http://sh.people.com.cn/GB/138654/10632540.html>, 2009.
- [3] Jianrong Liu. Innovation and Consideration of College Student Management in Network Age [J]. Journal of Gannan Teachers College, 2005(4):104-106(Ch)

- 刘建荣. 网络时代下高校学生管理工作的创新及思考[J]. 赣南师范学院学报, 2005 (4): 104-106.
- [4] The CPC Central Committee and the State Council .Views on Further Strengthening and Improving the Ideological and Political Education of Undergraduates, (2004) No.16 [Z]
中共中央国务院. 关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见(2004)16 号[Z]
- [5] Statistical Report of Internet Development in China [EB/OL].
http://labs.chinamobile.com/report/view_29277, 2010.
- 中国互联网络发展状况统计报告.
http://labs.chinamobile.com/report/view_29277, 2010.
- [6] Xianfeng Shi. The Challenges and Methods of Students' Management in Internet Times [J].Journal of Nantong Institute of Technology (social science), 2002, 18(4):97-98 (Ch).
施险峰.网络时代高校学生管理工作的挑战 and 对策[J].南通工学院学报 (社会科学版), 2002,18(4):97-98