

# Study on College Libraries Serving Regional Economic Construction

Aiyun Wang, Chunying Zheng, Junyun Ma

Library, Hebei Normal University of Science & Technology, Qinhuangdao, China 066000

E-mail: spxghs@163.com

**Abstract:** This article illustrates the principles of college libraries serving regional economic construction which are coordination principle, pertinence principle, initiative principle and the principle of mutual benefit. It clarifies the advantages of the college libraries serving regional economic construction. On the basis, the article discusses the measures of college libraries serving regional economic construction in detail, namely the timely adjusting library structure, adjusting the mode of services, developing selective dissemination of information, establishing the subject librarian system, improving the quality of library staff, expanding services and helping enterprises improve the quality of employees.

**Keywords:** college libraries, regional economy, principles, advantages, measures

## 普通高校图书馆服务区域经济发展的探讨

王爱云, 郑春颖, 马俊云

河北科技师范学院图书馆, 秦皇岛, 066000

E-mail: spxghs@163.com

**摘要:** 本文说明了普通高校图书馆为区域经济建设服务的原则, 即协调性原则、针对性原则、主动性原则和互惠互利原则。阐明了普通高校图书馆服务于区域经济的优势。在此基础上, 详细论述了高校图书馆服务于区域经济建设措施, 即适时调整图书馆馆藏结构, 调整服务模式, 开展定题跟踪服务, 建立学科馆员制度, 提高图书馆工作人员素质, 拓展服务范围, 帮助企业提高员工素质。

**关键词:** 高校图书馆, 区域经济, 原则, 优势, 措施

### 1 前言

区域经济是一定地域范围内的社会经济的总称, 又称地方经济, 它是全社会经济的重要组成部分。区域经济的发展离不开准确、快速的信息保障。普通高校图书馆拥有丰富的馆藏文献和数字资源, 先进的技术设备和服务手段, 以及一批具有较高素质的专业技术人员, 在为区域经济建设服务中具有得天独厚的优势。

据有关资料, 美国十所著名大学曾达成共识, 世界一流大学有两个重要标准: 一是对区域经济和国民经济起重要推动作用; 二是对区域和国家的文明与文化作出指导<sup>[1]</sup>。笔者认为, 这不仅是办世界一流大学, 也应该是办好所有高等学校的重要标准。普通高校图书馆凭借自身巨大的优势, 在为学校教学和科研服务的同时, 积极参与区域经济建设, 推动区域经济发展, 促进区域文明与文化的进步, 对于高校图书馆社会职能的有效发挥和促进区域经济发展和社会进步都是十

分有益的。作为普通高校图书馆, 在为学校教学和科研服务的同时, 也要把服务区域经济作为重要课题进行认真研究探讨, 这既是图书馆事业发展的需要, 更是学校生存与发展的需要。

### 2 普通高校图书馆为区域经济建设服务的原则

图书馆在为区域经济建设服务过程中, 应遵循如下原则。

#### 2.1 协调性原则

普通高校图书馆不是孤立存在的, 与其区域社会环境之间存在着多方面的关系。如与其它情报系统、与文化行政部门、书店及出版社、报刊杂志社等部门均存在密切联系。如何处理好这些关系, 将对普通高校图书馆产生重要影响。实践证明, 良好的社会环境会促使图书馆的高效优质服务。区域环境协调的基本内容就是通过实现资源共享活动, 加强普通高校图书

馆与区域环境之间的交流与合作。普通高校图书馆在为区域社会提供服务的同时,争取和改善自身条件,使自己在良好的区域环境中获得更快更稳定的发展。

## 2.2 针对性原则

所谓针对性,就是要注意“因地制宜、因人制宜、因事制宜、因时制宜”。普通高校图书馆要拓展办馆思路,不能局限于校内教学、科研和专业设置等。还要调研区域内社会政治、经济、文化、科技等方面读者的需求,根据不同地域特点,不同群体构成,展开广泛的社会调查研究。读者层次高低不同,读者对象千差万别,要能满足区域内读者的不同需求,从文献信息的收藏、整理到提供利用都要有针对性,做到“为人找书”、“为书找人”。

## 2.3 主动性原则

吸引读者,提高文献利用率,是普通高校图书馆办馆的目标之一,因此任何时候应把“利用”放在首位。而利用的前提是让区域内的读者能走进图书馆,了解图书馆。多年来,我们忽视了这方面的工作,“坐、等”读者上门,甚至仅仅是“守摊子、换牌子、看位子”;多一事不如少一事,没有有效地把读者吸引进来,在一定程度上影响了文献信息的利用率,造成许多精神瑰宝“藏在深山人未识”;在不少情况下,是“用的人不知道有什么书,知道有什么书的人不会用”。缺乏主动服务是造成图书利用率低的一个重要原因,这种状况一定要转变。

## 2.4 互惠互利原则

市场经济交易原则应是互惠互利。普通高校图书馆在馆藏文献、设备及人才等方面具备一定的优势,但要真正全面实施为区域所有读者开放,还具有一定的难度。我们现在讨论的不是能不能或要不要为区域社会读者开放的问题。而是应该如何广泛实施、深入持久开放下去的问题。为保持其开放的延续性,需要双方本着互惠互利的原则。普通高校图书馆为区域社会读者服务,根据材料的消耗或服务成果的实际效益收取一定的费用;社会读者应该主动遵守高校图书馆的管理规则,尊重图书馆工作人员的劳动成果。双方相互理解,相互支持,其开放的方向一定能够坚持下去。

# 3 普通高校图书馆服务于区域经济的优势

## 3.1 丰富的信息资源

普通高校图书馆具有十分丰富的纸质文献信息资

源,并有大量的电子文献和网上信息资源。以河北科技师范学院学院图书馆为例,目前该校图书馆收藏纸质文献 110 余万册,电子图书 90 万余册;年定购报刊 300 多种,学术期刊 800 余种,并开通了中文学术期刊网、维普中文期刊数据库、人大复印资料、EBSOC 外文数据库等多种电子资源,还通过资源共享建立了与其它高校图书馆的文献资源共享体系,扩大了用户可使用资源的范围。此外,各普通高校图书馆可以依靠自身资源优势并结合区域经济产业布局,建立特色文献数据库,最大限度地满足社会用户的信息需求。

## 3.2 高素质的专业人才

地方政府和企业的科学决策,离不开专家、学者的参与,离不开智囊团的出谋划策。相对而言,高等学校学科比较齐全,广大教师与国内外高等院校、科研院所和企业联系密切,这些专家、学者掌握着当今科技发展“高、精、尖”的第一手信息资料。同时,他们在调研过程中,会发现企业、农村等生产部门在生产和管理中存在的问题,并提出改革方案和解决问题的有效措施,能成为企业技术顾问与管理的参谋。另外,高校图书馆拥有高素质的计算机专业、信息专业复合型人才资源,通过图书馆员对文献的搜集、加工、评价等创造性劳动,能使大量原始文献资料得以提炼、浓缩和升华。也就是说,他们不仅能高效地管理和传递信息,而且能高水平地创造信息。因此,高校图书馆应成为区域信息服务中介机构,成为政府的智囊团和企业的参谋。

## 3.3 技术设备先进

高校经过多年的建设发展,各种教学和科学研究配套基础设施齐全,这是普通图书馆所不具备的条件。随着信息时代的来临,计算机技术、网络通信技术日新月异,高校图书馆在运用计算机技术及设备方面走在了同行的前列。利用计算机技术,图书馆管理实现了系统化、自动化、集成化,且随着高校图书馆校园网的建设,使文献资源逐步向数字化方向发展。毫无疑问,这对推动我国高等教育事业的发展起着重要作用,也为高校图书馆开发利用信息资源,服务区域经济奠定了物质基础。

## 3.4 地理位置优越

普通高校往往处于区域的政治、经济、文化中心和交通的枢纽,在为区域经济建设服务中,具有优越的地理位置。这为普通高校图书馆走出校园,融入区域经济建设提供了有利条件。图书馆通过对外开展信

息服务,能够对区域经济建设产生较强的辐射作用。普通高校图书馆的地缘优势,一方面便于当地科技工作者就近查找相关信息资料,并及时获取有用的文献信息资料;另一方面也有利于图书馆馆员将检索到的相关信息资料及时传达到各类用户手中,便于普通高校图书馆与区域经济建设各领域的人员进行交流,及时了解他们的信息需求,适时调整服务策略。

## 4 普通高校图书馆服务于区域经济发展的措施

### 4.1 适时调整图书馆馆藏结构

普通高校图书馆是区域文献信息中心,文献资料是普通高校图书馆为区域经济建设服务的基本前提条件。普通高校图书馆应根据工作性质、任务、读者的需求和服务对象,针对当地科技工作者的信息需求完善馆藏结构。在日常采访工作中关注当前区域经济建设中的热点、重点,及时补充相关文献资料,逐步形成馆藏文献的地方特色和适应地方经济发展的馆藏体系。由于数据库和网络信息资源具有使用方便,不受时间、空间和用户人数限制的特点,能极大地丰富、深化馆藏内容,其在文献资源保障体系中的地位已越来越重要。图书馆在注重纸质文献收藏的同时,还应及时搜集网络信息资源,加以整理,同时将本馆的特色馆藏资源进行数字化处理,形成具有地方特色的专题数据库,提供网上检索服务。在当前普通高校图书馆普遍存在图书经费紧张的情况下,如何进行经费的合理配置,在满足本校师生学习、科研需求的同时,尽力满足校外用户的信息需求,是图书采访工作迫切需要解决的问题<sup>[2]</sup>。

### 4.2 调整服务模式

在传统服务模式中,完全是单向的。采编部负责为图书馆采购图书,并且将编目后的图书送交读者服务部。读者服务部就负责读者的日常工作,为读者提供图书、资料等。信息技术部负责为读者提供网络服务。信息服务部为读者提供科技查新服务等。而在新型服务模式中则是双向的,建立了读者反馈机制,各个部门的联系更加紧密了。

在新型服务模式中,采编部承担图书、数据库等资源的采购、编目工作。读者服务部承担读者的日常工作。与传统模式所不同的是读者服务部在接待读者的同时,建立了反馈机制。将读者的反馈信息集中起来,汇总分析,找出服务中的不足,有针对性地改善服务工作,并将反馈意见中涉及资源采编的数据提供给采编部。信息技术部除了为读者提供网络服务

外,还将统计并分析读者的各种信息,如进出图书馆信息、借阅信息、读者层次等,挖掘出读者的兴趣爱好、使用习惯以及潜在需求,并且将这些数据汇总、分析后提供给采编部。信息服务部除提供传统的科技查新服务外,还将提供更多服务种类,并且根据反馈信息进行适当的调整。从两种服务模式可以看出,新的服务模式更加注重与读者的互动。首先建立良好的反馈机制,采用主动和被动相结合的方式,全面搜集读者的反馈意见。根据读者的直接、间接的反馈信息,图书馆相应部门快速、灵活地进行相应的调整。新的服务模式将带给读者全新的服务,改善图书馆在高校师生心目中的形象,为构建可持续发展的图书馆提供了必要的保障。因此,高校图书馆应该适当的调整服务模式,跟上时代的发展<sup>[3]</sup>。

### 4.3 开展专题跟踪服务

高校图书馆除了为企业提供各类信息需求之外,还可以主动为企业提供专题检索与查新,通过各种信息网络,开展多层次、多形式的信息服务;开展科技成果应用和科技推广的中介活动,把学校的科技成果、科技开发信息和自己开发的网上资源信息反馈给企业;开展各种信息咨询服务和计算机联机检索,积极开展代查、代译、代检、代借资料的工作,为企业提供形式多样、有质有量的科学快报、文献综述、书目、文摘、索引和市场调研分析的信息产品,为企业解答各种疑难问题,并根据企业需求对文献进行二次开发,三次开发;针对本区域经济发展的重点,开展定点、定题和跟踪服务。以及围绕产品革新研究提供信息跟踪服务,使企业在生产与开发产品时能进行参考与比较。

### 4.4 建立学科馆员制度

根据学校所设学科需要,图书馆建立起学科馆员制度。挑选所学专业与学科专业相近的人员专门负责某学科的资料需要,及时把图书馆的最新资源介绍给某学科教师、科研人员、学生或社会读者,了解该学科所开设的课程,听取教师、科研人员、企业科技人员、学生对资料的需求,及时反馈回图书馆,图书馆再经过整理,制定采购计划,购买合适的适合教师、科研人员、企业科技人员、学生需要的资料。

### 4.5 提高图书馆工作人员素质

图书馆是学校的信息技术中心,所藏图书和电子信息资源涉及方方面面,不但要求图书馆员要有“博、精、新、勤”的业务素质,不断学习,掌握多学科交叉渗透的情况,了解边缘学科和前沿学科的发展动向,



运用现代化的技术手段和自己的专业知识,想尽一切办法为读者服务意识;还要求图书馆要改进管理模式,更新服务观念,加强服务意识,建立馆员继续教育管理机制,加强对图书馆工作人员的培训,只有图书管理员的业务水平、工作能力、文化素养、敬业精神、创新理念的不断提高,高校图书馆才能更好的服务地方经济的发展。

#### 4.6 拓展服务范围

科技工作者在科研项目攻关中需要浏览大量的外文科技文献。但由于种种原因,目前相当一部分科研人员阅读外文文献比较困难,为获取文献中的信息要花不少时间在词汇问题上,占用了大量本该研究技术问题的时间,延缓了科研项目研究进程。因此,普通高校图书馆可以充分利用自身的优势,适时推出科技论文翻译服务。此外,专业信息服务人员应加强对国外科技情报的调研、搜集,并将获得的资料翻译、整理成专集、专题译文等形式提供给用户。

#### 4.7 帮助企业提高员工素质

企业要想更好地生存与发展,必须不断提高员工的综合素质。对于企业员工来说,图书馆是索取文化知识、提高自身综合素质的最好场所。因此,高校图书馆可以采取与企业联合办馆的形式,即双方签订协议,为企业员工提供文献借阅与文献检索以及信息咨询等服务;也可由企业出资购买所需的书刊资料,高校图书馆进行整理、加工,配以相应的索引和参考资料,开辟特定的专业情报中心,定期为企业编制信息快报,举办讲座,培训员工,对技术人员进行创新意识的培训,改善他们的知识结构,教会他们利用检索工具和检索方法,特别是网络技术,获取全、准、新的科技情报能力,让他们参加多种形式的科技交流活动,使他们集思广益,拓开思路,掌握先进的生产技术和方法。

#### 5 结束语

普通高校图书馆为区域社会开放后,必然会带来一系列的问题,有积极的也有消极的,有利也有弊,这应该引起我们的高度重视,认真研究。

普通高校图书馆面向社会开放,是否削弱了公共图书馆的职责?其实,在当今知识信息时代,任何一个馆没有必要也不可能将资料收藏齐全。“不问所藏、但求所用”,是办“大图书馆”向文献资源共享迈出真正的实质性的一步。普通高校图书馆为区域社会读者开放后,引起高校读者的担心,认为如果对这么多读者开放,势必会出现资料供不应求,可能会出现普通高校图书馆“种了别人的田,荒了自己的地”,影响本校教学和科研,其实这完全是本位主义在作怪。人们创造出宝贵的精神财富理应由大家共同分享,在当今信息知识时代,闭关自守,万事不求人,追求“小而全、大而全”根本是不可能的,要不断优化资源配置,走资源共享的道路才是明智的。普通高校图书馆为区域经济建设服务,在拓宽图书馆服务领域的同时,也深化了图书馆的各项基础工作,推动了图书馆事业的发展,是利大于弊、互惠双赢的一项工作。

随着经济的发展和人们对信息需求的不断增加,普通高校图书馆的职能和任务也随之发生着变化。区域经济、社会的发展为普通高校图书馆向社会开放提供了机遇,作为信息服务业重要组成部分的普通高校图书馆应抓住机遇,转变服务理念,大胆创新,积极开发与区域经济建设相关的文献信息资源,为区域经济的发展和谐社会的构建做出应有的贡献。

#### References (参考文献)

- [1] Wang Dejin. On University Library's Service to Local Economy[J]. Journal of China Three Gorges University (Humanities & Social Sciences), 2004, 26 (3): 91-93  
王德金.论普通高校图书馆为区域经济服务[J].三峡大学学报(人文社会科学版), 2004, 26 (3): 91-93
- [2] Yuan Dairong, Chen Shiqin, Che Hui. On University Library's Service to Local Economy[J]. Journal of Chongqing University of Arts and Sciences (Natural Science Edition), 2007, 26 (5): 104-106  
袁代荣, 陈诗琴, 车卉.普通高校图书馆为区域经济建设服务的探讨[J].重庆文理学院学报(自然科学版), 2007, 26 (5): 104-106
- [3] LI Bao. College Library and Regional Economic Development[J]. Journal of Hui Zhou University (Social Sciences), 2004, 24 (1): 87-90  
李葆.普通高校图书馆与区域经济发展[J].惠州学院学报(社会科学版), 2004, 24 (1): 87-90